

Liebes Praxisteam,

bitte lesen Sie diese Anleitung zur Bearbeitung unseres »QM-Berichts 2023« sorgfältig durch. Die Bearbeitung dieses Berichts ist eine Pflichtaufgabe für alle Matrixpraxen und muss bis zum 01.08.2023 bearbeitet an Mojave Med zurückübermittelt werden (vorzugsweise im Word-Format). Es gibt wie immer eine Zentralprüfung von Mojave Med, bei der stichprobenartig die Weiterentwicklung und Dokumentation aller Praxen durch die externen Auditoren geprüft wird.

Der aktuelle QM-Bericht besteht aus zwei Teilen:

1. Managementbewertung 2023:

Diese Bewertung dient als Überblick über die Entwicklungen in der Praxis im vergangenen Jahr. Bitte die Inhalte so formulieren, dass auch ein externer Auditor, der Ihre Praxis nicht so gut kennt, die Inhalte verstehen kann (Bsp. Ziele: Nicht nur auf das FB dazu verweisen, sondern die Ziele kurz auflisten und eine Bewertung dazu abgeben »konnte erfolgreich umgesetzt werden« oder »wurde aufgrund von ... verworfen«). Bitte verwenden Sie dazu das aktuelle Formblatt. Schreiben Sie hier im Zweifel lieber etwas mehr als weniger.

2. QM-Bericht Patientenbezogene Unterlagen:

Derzeit häufen sich Anfragen von Patienten mit Bezug auf das Patientenrechtegesetz § 630 BGB, in denen sie eine komplette Kopie Ihrer Unterlagen anfordern. Ebenso wird gerne die DSGVO herangezogen mit Verweis auf die Betroffenenrechte, laut denen Betroffene erfragen können, ob und welche Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet, gespeichert und an Dritte weitergegeben werden.

In den internen wie auch externen Audits ergeben sich in den Dokumentationen immer wieder gewisse Lücken in der patientenbezogenen Dokumentation, wie beispielsweise fehlende Angaben oder Unterschriften der Patienten, unvollständige Dokumentation zur Herausgabe von Kopien, fehlende Scans von Unterlagen usw.

Da neben dem Behandlungsfehler die Aufklärungsfehler eines der Haupthaftungsrisiken in den Arzt- und Zahnarztpraxen darstellen, haben wir unseren aktuellen QM-Bericht diesem wichtigen Thema gewidmet und hoffen allen Praxen eine Hilfestellung geben zu können, um das Thema auf den Prüfstand zu stellen und noch zu verbessern.

Bitte gehen Sie den »QM-Bericht Patientenbezogene Unterlagen« genau durch (idealerweise im Team) und tragen Sie dabei Ihre Antworten ein. Machen Sie bitte folgende Eintragungen:

- Antwort (wie regeln Sie den besagten Punkt in der Praxis?)
- Verbesserungspotential (was könnte man besser machen?)
- Maßnahmen (welche Maßnahmen werden Sie konkret wann umsetzen?)

Falls Sie möchten, können Sie uns zusätzlich folgende Dokumente zur Prüfung senden (freiwillig):

- Anamnesebögen
- Schweigepflichtsentbindung
- Aufklärungsunterlagen

Wie immer stehen wir Ihnen bei Fragen sehr gern mit Rat und Tat zur Seite und wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Umsetzung.

Ihr Mojave Med Team