**Name der Praxis:**

**Datum der Bewertung:**

| **Nr.** | **Fragestellung** | **Antwort** | **Verbesserungspotential** | **Maßnahmen** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1 | * Gibt es eine klare Berechnung, wie viele Arbeitskräfte (Anzahl Gesamtstunden) mit welchen Qualifikationen zur optimalen Besetzung der Praxis benötigt werden? * Wird diese regelmäßig angepasst? |  |  |  |
| 2 | * Gibt es eine strukturierte Personalsuche? * Wie und wo wird nach neuen Mitarbeitern gesucht? * Wie läuft der Auswahlprozess ab? |  |  |  |
| 3 | * Wird in der Praxis auch ausgebildet? * Wie und wo wird nach neuen Azubis gesucht? * Wie läuft der Auswahlprozess ab? |  |  |  |
| 4 | * Wie läuft die Einarbeitung neuer Mitarbeiter? * Gibt es ein On-/Offboarding? * Gibt es speziell zugewiesene Verantwortliche/ Paten? * Gibt es Checklisten/ Einarbeitungsmappen? * Wo werden die Einarbeitungs-/Qualifikations­unterlagen gesammelt/archiviert? Wer hat Zugriff? * Werden Zwischen- und Abschlussgespräche mit neuen Mitarbeitern geführt? |  |  |  |
| 5 | * Sind die Verantwortungen für die verschiedenen Aufgaben in der Praxis klar und eindeutig geregelt? * Gibt es klare Regelungen für Vertretungen? |  |  |  |
| 6 | * Gibt es gemeinsame Veranstaltungen und Maßnahmen zur Förderung des Teamzusammenhalts? |  |  |  |
| 7 | * Gibt es regelmäßige Mitarbeitergespräche? * Wie können Mitarbeiter ein Feedback über Arbeitszufriedenheit abgeben? * Gibt es Mitarbeiterbefragungen zur Arbeitszufriedenheit und zur psychischen Belastung am Arbeitsplatz? |  |  |  |
| 8 | * Gibt es Bonussysteme für die Mitarbeiter? * Gibt es Extraleistungen (Bsp. Jobrad, Gutscheine, Gesundheitsmanagement etc.) * Gibt es weitere Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung? |  |  |  |
| 9 | * Gibt es eine strukturierte Schulungsplanung? * Können Mitarbeiter Wünsche zu Fort- und Weiterbildung anbringen? * Finden auch interne Schulungen zur Förderung des Know-hows statt? |  |  |  |
| 10 | * Gibt es regelmäßige strukturierte Teambesprechungen? * Wie läuft die Kommunikation im Team? * Wie läuft die Weitergabe von Informationen im Team? |  |  |  |