

Liebes Praxisteam,

bitte lesen Sie diese Anleitung zur Bearbeitung unseres »QM-Berichts 2024« sorgfältig durch. Die Bearbeitung dieses Berichts ist eine Pflichtaufgabe für alle Matrixpraxen und muss bis zum 01.08.2024 bearbeitet an Mojave Med zurückübermittelt werden. Es gibt wie immer eine Zentralprüfung von Mojave Med, bei der stichprobenartig die Weiterentwicklung und Dokumentation aller Praxen durch die externen Auditoren geprüft wird.

Der aktuelle QM-Bericht besteht aus zwei Teilen:

1. Managementbewertung 2024:

Diese Bewertung dient als Überblick über die Entwicklungen in der Praxis im vergangenen Jahr. Bitte die Inhalte so formulieren, dass auch ein externer Auditor, der Ihre Praxis nicht so gut kennt, die Inhalte verstehen kann (Bsp. Ziele: Nicht nur auf das FB dazu verweisen, sondern die Ziele kurz auflisten und eine Bewertung dazu abgeben »konnte erfolgreich umgesetzt werden« oder »wurde aufgrund von ... verworfen«). Bitte verwenden Sie dazu das aktuelle Formblatt. Schreiben Sie hier im Zweifel lieber etwas mehr als weniger.

2. QM-Bericht Personal:

Einer der Problemschwerpunkte in den Praxen ist die Personalknappheit. Neues Personal zu finden und dauerhaft zu binden, ist eine schwierige Herausforderung.

Daher widmen wir den aktuellen Bericht diesem Thema und bitten Sie, die aufgeführten Fragen möglichst ausführlich zu beantworten:

- Antwort (wie regeln Sie den besagten Punkt in der Praxis?)
- Verbesserungspotential (was könnte man besser machen?)
- Maßnahmen (welche Maßnahmen werden Sie konkret wann umsetzen?)

Wie immer stehen wir Ihnen bei Fragen sehr gern mit Rat und Tat zur Seite und wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Umsetzung.

Ihr Mojave Med Team