

	QM QM-System Protokoll Managementbewertung	Version 1	Seite 1/2
		6A FB-	
		Formblatt	

Praxis:

Datum der Bewertung:

1. Neuerungen und Rückblick: Was hat sich im letzten Jahr getan? (Inkl. umgesetzte Verbesserungen)
2. Änderungen der Dienstleistung (Abläufe Anmeldung, Diagnostik, Therapie)
3. Änderungen im gesetzlich/behördlichen Bereich (z. B. S3-Leitlinien, evidenzbasierte Medizin, MPBetreibV etc.)
4. Abarbeitung letzter Auditbericht
5. Patientenzufriedenheit und Rückmeldungen von »interessierten Parteien«
6. Ziele Vorjahr (2023): Was waren die Ziele? Was konnte umgesetzt werden (Bewertung)?

	QM QM-System Protokoll Managementbewertung	Version 1	Seite 2/2
		6A FB-	
		Formblatt	

7. Aktuelle Ziele 2024

8. Mitarbeiter: Durchführung der Pflichtunterweisungen, Fort- und Weiterbildung, Fluktuation etc.

9. Leistung externer Anbieter: Was lief gut, was nicht? Gab es einen Wechsel? (Z. B. Lieferanten, Dienstleister etc.)

10. Fehler und Maßnahmen: Wie lief das Fehler- und Beschwerdemanagement? (Kurze Beurteilung, bitte unterteilen in Fehlermanagement und in Beschwerdemanagement)

1. Fehlermanagement

2. Beschwerdemanagement

11. Wirksamkeit von durchgeführten Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen: Welche Risiken konnten identifiziert werden, welche Chancen haben sich ergeben?

12. Möglichkeiten für Verbesserungen