

	<b>QM</b> QM-Instrumente <b>QM-Bericht Personal 2024</b>	Version: 1	Seite 1 / 3
		<b>6B FB-xx</b>	
		Formblatt	

**Name der Praxis:**

**Datum der Bewertung:**

Nr.	Fragestellung	Antwort	Verbesserungspotential	Maßnahmen
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gibt es eine klare Berechnung, wie viele Arbeitskräfte (Anzahl Gesamtstunden) mit welchen Qualifikationen zur optimalen Besetzung der Praxis benötigt werden?</li> <li>Wird diese regelmäßig angepasst?</li> </ul>			•
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gibt es eine strukturierte Personalsuche?</li> <li>Wie und wo wird nach neuen Mitarbeitern gesucht?</li> <li>Wie läuft der Auswahlprozess ab?</li> </ul>			•
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wird in der Praxis auch ausgebildet?</li> <li>Wie und wo wird nach neuen Azubis gesucht?</li> <li>Wie läuft der Auswahlprozess ab?</li> </ul>			•

	<b>QM</b> QM-Instrumente <b>QM-Bericht Personal 2024</b>	Version: 1	Seite 2 / 3
		<b>6B FB-xx</b>	
		Formblatt	

Nr.	Fragestellung	Antwort	Verbesserungspotential	Maßnahmen
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wie läuft die Einarbeitung neuer Mitarbeiter?</li> <li>Gibt es ein On-/Offboarding?</li> <li>Gibt es speziell zugewiesene Verantwortliche/ Paten?</li> <li>Gibt es Checklisten/ Einarbeitungsmappen?</li> <li>Wo werden die Einarbeitungs-/Qualifikationsunterlagen gesammelt/archiviert? Wer hat Zugriff?</li> <li>Werden Zwischen- und Abschlussgespräche mit neuen Mitarbeitern geführt?</li> </ul>			•
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sind die Verantwortungen für die verschiedenen Aufgaben in der Praxis klar und eindeutig geregelt?</li> <li>Gibt es klare Regelungen für Vertretungen?</li> </ul>			•
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gibt es gemeinsame Veranstaltungen und Maßnahmen zur Förderung des Teamzusammenhalts?</li> </ul>			•
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gibt es regelmäßige Mitarbeitergespräche?</li> <li>Wie können Mitarbeiter ein Feedback über Arbeitszufriedenheit abgeben?</li> <li>Gibt es Mitarbeiterbefragungen zur Arbeitszufriedenheit und zur psychischen Belastung am Arbeitsplatz?</li> </ul>			•

	<b>QM</b> QM-Instrumente <b>QM-Bericht Personal 2024</b>	Version: 1	Seite 3 / 3
		<b>6B FB-xx</b>	
		Formblatt	

Nr.	Fragestellung	Antwort	Verbesserungspotential	Maßnahmen
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gibt es Bonussysteme für die Mitarbeiter?</li> <li>Gibt es Extraleistungen (Bsp. Jobrad, Gutscheine, Gesundheitsmanagement etc.)</li> <li>Gibt es weitere Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung?</li> </ul>			•
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gibt es eine strukturierte Schulungsplanung?</li> <li>Können Mitarbeiter Wünsche zu Fort- und Weiterbildung anbringen?</li> <li>Finden auch interne Schulungen zur Förderung des Know-hows statt?</li> </ul>			•
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gibt es regelmäßige strukturierte Teambesprechungen?</li> <li>Wie läuft die Kommunikation im Team?</li> <li>Wie läuft die Weitergabe von Informationen im Team?</li> </ul>			•